

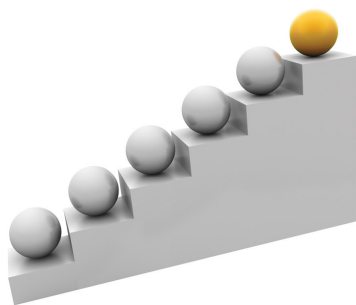
## UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA: TEMELJ IZVRSNOSTI



Ono po čemu se kompanije uistinu razlikuju su sami djelatnici: njihovo ponašanje prema Vašim klijentima, brzina reagiranja, način na koji rješavaju problematične situacije, motiviranost i usmjerenost prema ostvarenju ciljeva, sposobnost učenja, kompetencije... Ljudski element je jedini element koji konkurencija ne može kopirati. Stoga se postavlja pitanje: **ŠTO I KAKO TREBA RADITI U UPRAVLJANJU LJUDSKIM RESURSIMA?**

### Što ću naučiti?

- ✓ razumijeti potrebu za funkcijom upravljanja ljudskim resursima i doprinos u ostvarenju produktivnosti kompanije
- ✓ detaljniji uvid u pojedine HR aktivnosti i njihove međusobne povezanosti:
  - uspješno privlačenje i odabir kandidata
  - proces upravljanja radnim učinkom: kriteriji učinkovitosti djelatnika
  - kako definirati motivacijske sustave i povezati ih s kriterijima učinkovitosti djelatnika (osnovni elementi sustava plaća, dodatnih nagrada i beneficija)
  - sustav razvoja djelatnika
- ✓ razumijeti važnost istraživanja org. kulture i zadovoljstva djelatnika
- ✓ razumijeti utjecaj pojedinih motivacijskih sustava na lojalnost djelatnika
- ✓ važnost interne komunikacije pri implementaciji HR projekata
  - kako komunicirati pojedine projekte
  - kako komunicirati negativne vijesti



### Je li to za mene?

Ovaj program kreiran je za HR stručnjake koji su započeli rad na području ljudskih resursa (do 3 - 5 godina radnog iskustva na području upravljanja ljudskim resursima). Program je namijenjen i za rukovođeće pozicije svih razina koji nisu nužno HR stručnjaci ali čija je odgovornost upravljanje HR procesima i koji žele unaprijediti funkciju upravljanja ljudskim resursima.

## 05. - 07. ožujka 2012.

Mjesto: Tomislavov dom, Sljeme, Zagreb

Trajanje: 9:00 – 17:00

Trener: Barbara Ružić

Cijena: 3.000,00 kn + PDV (prijave i uplate do 05.02.2012.)

3.500,00 kn + PDV (prijave i uplate nakon 05.02.2012.)

(u cijenu su uključeni materijali, uvjerenje o pohađanju treninga te ručak i osvježenje tijekom pauze).

Uplatu je potrebno izvršiti u cijelosti prije početka radionice na žiro račun u Privrednoj banci **2340009-1110298058**.

**Informacije i prijave: [barbara@artis-rei.hr](mailto:barbara@artis-rei.hr); tel: 091 532 6990**